

**Fiorella Paniagua Solís**  
***fiorellapaniaguasolis@gmail.com***  
**8888-8888**  
**Código profesional: 111**

## **Experiencia Profesional**

### **Crédito y cobro:**

Administré una cartera de más de 250 cuentas, con flujos mensuales de alrededor de \$2,7 millones de dólares. Aumenté la cartera de clientes en un 25%, aumentando los ingresos anuales de la empresa. Mejoré en un 40% la recuperación de las cuentas por cobrar.

### **Ventas:**

Con el establecimiento de estrategias de servicio al cliente, se detuvo el descenso de las ventas en el área de alimentación. Logré por medio de estas estrategias, aumentar en un 2.1% las ventas en esta área, en comparación con el semestre anterior. Posterior a un análisis de ventas, se establecieron nuevas rutas comerciales e instalé una nueva representación en Panamá.

## **Formación académica**

2018. Licenciatura en Dirección de Empresas. Universidad de Costa Rica.

2015. Segundo año Informática Empresarial. Universidad de Costa Rica.

2013 – 2015. Curso de inglés. Intensa. Duración 350 horas.

Referencias disponibles en el caso de ser solicitadas