

Entrevista por competencias

¿Qué es la entrevista por competencias?

Es un tipo de entrevista utilizada en procesos de selección; indaga sobre **experiencias previas** en las cuales se hayan puesto en práctica **habilidades y conductas necesarias** en el puesto para el cual se está concursando. Lo anterior como un precedente de comportamientos futuros.

¿Qué es una competencia?

"...es una parte profunda de la **personalidad** y puede **predecir el comportamiento** en una amplia variedad de situaciones y desafíos laborales" (López, R., 2010, p. 136).

Tipos de competencias

SABER (conocimientos)

SABER HACER
(habilidades)

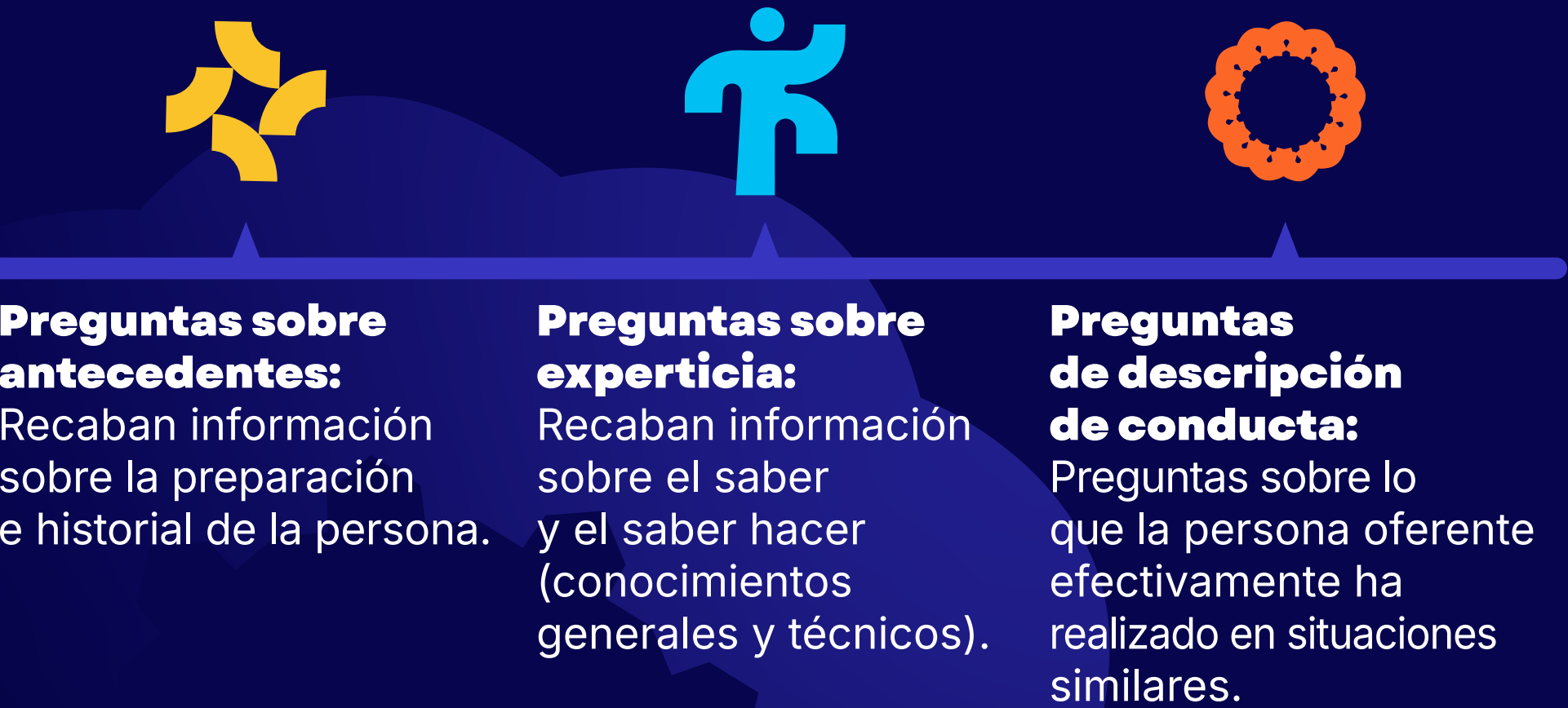
SABER SER
(Valores)

Ejemplo de competencias transversales:

(son aplicables a variedad de situaciones)

- ✱ Relaciones Interpersonales.
- ✱ Negociación.
- ✱ Resolución de problemas.
- ✱ Disposición a aprender.
- ✱ Organización.
- ✱ Iniciativa.
- ✱ Adaptabilidad.

Momentos en el proceso de realización de la entrevista



¿Cómo prepararse para una entrevista por competencias?

- 1. Conocer muy bien tu currículum.**
- 2. Ser sincero (a).**
- 3. Hacer ejercicio de autoanálisis** en el cual se reconozcan competencias, situaciones concretas, preferiblemente laborales o bien académicas, en las cuales estas se hayan puesto en práctica.
- 4. Estudiar el perfil del puesto** para el cual se está concursando así como las competencias que para él se esperan.
- 5. Mantener la calma y escuchar atentamente**, si es necesario, tomarse unos segundos antes de responder.
- 6. Identificar las áreas por mejorar** y las estrategias para trabajar en ellas.

¿Qué es el Modelo STAR?

- S Situación:** Describe la situación o problema que se afrontó.
- T Tarea:** Rol o responsabilidad de la persona en dicha situación.
- A Acción:** Se refiere a acciones que la persona realizó para enfrentar el problema.
- R Resultados:** Se refiere a los resultados obtenidos, se sugiere que se planteen en términos concretos, como por ejemplo, datos.

“La mejor predicción de un comportamiento futuro, es un comportamiento pasado”.