Entrevista por competencias

¿Qué es la entrevista por competencias?

Es un tipo de entrevista utilizada en procesos de selección; indaga sobre experiencias previas en las cuales se hayan puesto en práctica habilidades y conductas necesarias en el puesto para el cual se está concursando. Lo anterior como un precedente de comportamientos futuros.

¿Qué es una competencia?

"...es una parte profunda de la personalidad y puede predecir el comportamiento en una amplia variedad de situaciones y desafíos laborales" (López, R., 2010, p. 136).

Tipo de competencias

- **SABER** (Conocimientos)
- **SABER HACER** (Habilidades)
- **SABER SER** (Valores)

Ejemplo de competencias transversales :

(son aplicables a variedad de situaciones)

- Relaciones Interpersonales.
- Organización.
- Negociación.
- Iniciativa.
- Resolución de problemas.
- Adaptabilidad.
- Disposición a aprender.

¿Qué es el Modelo STAR?

- **S** — **Situación:** Describe la situación o problema que se afrontó.
- **T** — **Tarea:** Rol o responsabilidad de la persona en dicha situación.
- **A** — **Acción:** Se refiere a acciones que la persona realizó para enfrentar el problema.
- **R** — **Resultados:** Se refiere a los resultados obtenidos, se sugiere que se planteen en términos concretos, como por ejemplo, datos.

Momentos en el proceso de realización de la entrevista:

1. Preguntas sobre antecedentes:	2. Preguntas sobre experticia:	3. Preguntas de descripción de conducta:
Recaban información sobre la preparación e historial de la persona.	Recaban información sobre el saber y el saber hacer (conocimientos generales y técnicos).	Preguntas sobre lo que la persona oferente efectivamente ha realizado, en el pasado, en situaciones similares.

¿Cómo prepararse para una entrevista por competencias?

1. Conocer muy bien tu currículum.
2. Ser sincero (a).
3. Hacer ejercicio de autoanálisis en cual se reconozcan competencias, situaciones concretas, preferiblemente laborales o bien académicas, en las cuales estas se hayan puesto en práctica.
4. Estudiar el perfil del puesto para el cual se está concursando así como las competencias que para él se esperan.
5. Mantener la calma y escuchar atentamente, si es necesario, tomarse unos segundos antes de responder.
6. Identificar las áreas por mejorar y las estrategias para trabajar en ellas.

"La mejor predicción de un comportamiento futuro, es un comportamiento pasado así que, no memorice respuestas, prepare experiencias".

UCR Universidad de Costa Rica · Oficina de Orientación · CASE COVO CASED CIU · Feria de Empleo Universidad de Costa Rica